

Certificat de Calitate si Garantie

Denumire produs:

Cod produs:

Serie produs:

Tip-model:

Declaratie de Conformitate:

Vanzator:

Adresa vanzator:

Cumparator:

Adresa cumparator:

Telefon:

Email:

Factura /bon fiscal:

Data vanzarii:

S-a efectuat proba de functionare a produsului si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere. S-au predat instructiunile de utilizare, manipulare, depozitare, conservare si transport in limba romana. Cumparatorul a luat la cunostinta de precizarile facute in prezentul certificat de garantie, a verificat completarea integrala si corecta a datelor si a primit produsul.

Prezentul certificat atesta legal ca produsul facturat corespunde documentatiei de executie a producatorului, incadrandu-se in parametrii de calitate functionali si de durabilitate prevazuti, conform Declaratiei de Conformitate emise.

Semnatura cumparator,

Semnatura vanzator,

Reparatii efectuate in perioada de garantie:

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service:	
Iesirii din service:	
Receptiei:	

Nu fac obiectul Garantiei

NU fac obiectul garantiei urmatoarele componente si accesorii, ale caror uzuri sunt considerate normale in urma utilizarii:

- 1.** Pinion de antrenare lant (sprocket), sina de ghidaj, sita moara/tocatoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burduf cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtune, simeringuri, curele, etc.)
- 2.** Filtru combustibil, buson benzina, sita rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui ponto, jicloare, duje, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau parghii, garnituri sau elemente de etansare ale carburatorului sau parti componente, ale caror uzuri se datoreaza utilizarii unui combustibil necorespunzator normelor in vigoare;
- 3.** Ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, cand uzura se datoreaza lipsei filtrului de aer sau folosirii unuia necorespunzator, ori in cazul unor detonatii produse in urma folosirii unui carburant necorespunzator normelor in vigoare, ori cand defectiunea survine din cauza nerespectarii regimului de turatie ori in cazul motoarelor in 2T amestec necorespunzator benzina cu ulei (raport amestec 30ml ulei la 1 litru benzina, pentru uleiurile achizitionate de la distribuitor);
- 4.** Becuri, ventilatoare, fulii, carcase plastic, mufe, stuturi, roti sau role din plastic ;
- 5.** Aprinderile si releele (in cazul condensarii sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, intrerupatoare, cabluri electrice;
- 6.** Amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, acceleratie, masa cosit, tractiune, etc);
- 7.** Saboti si placute frana, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
- 8.** Componente electrice sau electronice, cand defectiunile survin din cauza lipsei impamantarii, utilizarea sau expunerea in conditii de mediu improprie (umezeala excesiva, temperaturi necorespunzatoare, alimentare la tensiune necorespunzatoare) sau tensiune fluctuanta (in cazul generatoarelor de curent, cand puterea consumatorilor este mai mare decat cea furnizata);
- 9.** Presetupa, turbina, carcasa turbina (cand defectiunea a survenit in urma impuritatilor din pompa sau a presiunii create in pompa de alte utilaje, masini, etc);
- 10.** Elementele componente ale sistemului de taiere, ex: lant motofierastrau, disc motocositoare, cutit masa cosit, cutit masina gazon, cutit moara/tocatoare, etc.;
- 11.** Tambur demaror, snur starter, arc demaror, maner starter;
- 12.** Masa cosit, cutit masa cosit, pinteni, contracutite, dinti, suport reglaj, suport nuca, nuca, bieleta (intreg lantul cinematic al sistemului de taiere la motocositori), cand nu sunt corect exploatate, reglate sau curatite.
- 13.** Alte accesorii consumabile.

ACEST PRODUS A FOST FABRICAT NUMAI PENTRU UZUL CASNIC, NU PENTRU OPERATIUNI INDUSTRIALE. RESPECTATI INTOCMAI INSTRUCIUNILE DIN MANUALUL DE UTILIZARE AL PRODUSULUI.

Conditii de Garantie

Compania acorda garantie conform legislatiei romane (Legea 449/2003 modificata in 2016, OG 21/92), pe baza certificatului de garantie si a dovezii de cumparare (factura/ bon fiscal). Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita. Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie.

Perioada de garantie incepe de la data vanzarii si depinde de tipul de utilizare astfel:

- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 24 luni in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru mesterit si uz casnic.
- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 12 luni in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.

Garantia nu acopera:

- Componentele ce sunt subiectul uzurii cauzate de utilizarea in concordanta cu instructiunile de folosire
- Defectele cauzate de suprasolicitare, utilizare incorecta sau in alte scopuri decat cele prevazute in manualul de utilizare a produsului, intretinere defectuoasa sau pastrarea in conditii neadecvate.
- Produse la care s-au facut modificari sau adaugiri de catre client.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garantie vor fi remediate prin reparare gratuita sau prin inlocuirea cu un produs in stare perfecta de functionare (poate fi un model ulterior).

Conform legislatiei in vigoare, schimbarea produsului in termenul de garantie se va efectua doar in urmatoarele situatii:

- Produsul are vicii de fabricatie;
- Produsul are o defectiune ce nu se poate repara;
- Nerespectarea termenului de reparatie;
- Lipsa conformitatii produsului.

Durata medie de functionare a produsului este de 3 ani. Perioada maxima pentru repararea sau inlocuirea produsului este de 15 zile calendaristice de la data prezentarii produsului cu defectiune. Garantia se pierde daca:

- Seria si tipul produsului mentionate pe eticheta nu au fost protejate (nu sunt lizibile)
- Produsul a fost demontat de catre personal neautorizat
- Nu sunt completate toate rubricile certificatului de garantie

Returnarea produsului este obligatoriu sa se faca cu toate accesoriile livrate initial.

In cazul in care produsul nu a fost utilizat conform specificatiilor de utilizare din manual, clientul va suporta contravaloarea serviciilor de diagnosticare si transport. Agentul economic are aceleasi obligatii pentru produsul inlocuit ca si pentru produsul vandut initial.

Riviera Bike prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal ale clientilor: nume, prenume, adresa, telefon si e-mail, in conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, pentru a gestiona corect perioada de garantie acordata clientilor sai, pentru echipamentele comercializate. Eliminarea deseurilor de echipamente electrice si electronice (DEEE) alaturi de deseurile menajere nesortate este interzisa. Acestea vor fi predate punctelor specializate de colectare, societatilor autorizate de colectare/reciclare, etc.

Riviera Bike SRL - Service jud Ilfov, loc. Popesti Leordeni, Str. Tanase Banciu nr.13

Riviera Bike SRL - Service Magazinul TOTAL Bacau, Calea Republicii, nr.163

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL AIUD, jud. Alba, Str. Florilor, nr.1A